

## Conditions d'utilisation – Programmes nutrition

Nadia Steulet Nutrithérapie Sàrl

Nadia Steulet Nutrithérapie Sàrl offre des services en ligne appelés « Programmes nutrition » permettant aux utilisateurs d'accéder à des diagnostics, programmes, contenus et fonctionnalités en lien avec une alimentation saine et équilibrée.

Les présentes Conditions d'utilisation régissent l'utilisation du service. Telles qu'utilisées dans les présentes, l'expression « service » couvre l'ensemble des services fournis par Nadia Steulet Nutrithérapie Sàrl dans le cadre de programmes nutrition.

L'« Espace client » permettant de modifier le compte et ses informations est accessible en vous connectant avec votre nom d'enregistrement et mot de passe à partir du site Web d'Assiette en équilibre ([www.assiette-en-equilibre.ch](http://www.assiette-en-equilibre.ch)). Les informations relatives au compte sont disponibles sous la rubrique « Mon compte ».

### 1. Accès au service

Pour utiliser le service, vous devez avoir un accès à Internet et un ordinateur ou un smartphone, et vous devez nous fournir un ou plusieurs « Moyens de paiement » parmi ceux que nous proposons. Un « Moyen de paiement » désigne un moyen de paiement actuel, valide, accepté, pouvant être mis à jour et pouvant inclure le paiement via votre compte avec un tiers.

### 2. Forfaits

- 2.1. Nous pouvons proposer différents forfaits, y compris des forfaits promotionnels spéciaux. Certains forfaits d'abonnement peuvent comporter des conditions et restrictions différentes, dont vous serez informé au moment de votre inscription ou dans d'autres communications mises à votre disposition.
- 2.2. L'abonnement mensuel « Mon assiette équilibrée » de Nadia Steulet Nutrithérapie Sàrl est renouvelé automatiquement chaque mois jusqu'à sa résiliation. À moins que vous ne résilieez votre abonnement avant votre date de facturation mensuelle, vous nous autorisez à vous facturer les frais d'abonnement du mois suivant via votre « Moyen de paiement » (voir « Résiliation » ci-dessous). Vous trouverez les détails spécifiques à votre abonnement en consultant votre « Espace client ».
- 2.3. Le pack annuel « Mon assiette équilibrée » de Nadia Steulet Nutrithérapie Sàrl ne se renouvelle pas automatiquement à l'échéance.
- 2.4. Le programme « Mon Coaching » de Nadia Steulet Nutrithérapie Sàrl permet d'accéder à un programme en ligne de 12 semaines. Le programme et ces contenus sont accessibles pour les utilisateurs ayant souscrit au service pendant une durée de 12 mois à partir de la date de souscription.
- 2.5. Le programme « Mon Bilan » de Nadia Steulet Nutrithérapie Sàrl permet d'accéder à un diagnostic de ses habitudes alimentaires. Ces données seront utilisées de façon anonyme pour

calculer la moyenne des résultats de l'ensemble des participants au programme. Le diagnostic est accessible pour les utilisateurs qui se sont inscrits sur la plateforme en ligne. A moins de souscrire à d'autres forfaits, le diagnostic ne peut être fait qu'une fois.

### 3. Essais gratuits

- 3.1. Votre abonnement « Mon assiette équilibrée » peut débuter par un essai gratuit. La période d'essai gratuit dure 5 jours, sauf disposition contraire lors de l'inscription, et est destinée à permettre aux nouveaux utilisateurs d'essayer le service.
- 3.2. Nadia Steulet Nutrithérapie Sàrl se réserve le droit, à son entière discrétion, de déterminer votre admissibilité à un essai gratuit et de la limiter, ainsi que sa durée, pour empêcher tout abus d'essai gratuit. Nous nous réservons le droit de révoquer l'essai gratuit et de suspendre votre compte si nous considérons que vous n'êtes pas admissible. Les personnes de votre famille déjà ou récemment abonnées au programme « Mon assiette équilibrée » ne sont pas admissibles. Nous sommes susceptibles d'utiliser des informations telles que l'identifiant de l'appareil, le « Moyen de paiement » ou une adresse e-mail de compte utilisés avec un abonnement « Mon assiette équilibrée » existant ou récent pour déterminer l'admissibilité. Des restrictions peuvent s'appliquer en cas de cumuls avec d'autres offres.
- 3.3. Au terme de la période d'essai, si vous n'avez pas spécifiquement souscrit à l'abonnement « Mon assiette équilibrée » et donné un « Moyen de paiement » valide, l'accès au service sera terminé. Pour consulter la date de fin de votre période d'essai gratuit, veuillez accéder à votre « Espace client ».

### 4. Facturation et résiliation

- 4.1. Facturation des packs annuels et programmes. Les frais des packs annuels et programmes, ainsi que les autres frais éventuels liés à votre utilisation du service, tels que des taxes et d'éventuels frais de transaction, seront facturés par un montant unique prélevé à la date de souscription via votre « Moyen de paiement ». Dans certains cas, votre date de facturation peut changer, par exemple, si votre « Moyen de paiement » n'a pas fonctionné. Veuillez accéder à votre « Espace client » pour connaître la date effective de votre souscription.
- 4.2. Cycle de facturation des abonnements. Les frais d'abonnement au service « Mon assiette équilibrée », ainsi que les autres frais éventuels liés à votre utilisation du service, tels que des taxes et d'éventuels frais de transaction, seront facturés chaque mois le jour calendaire correspondant au début de la période payante de votre abonnement via votre « Moyen de paiement ». Dans certains cas, votre date de facturation peut changer, par exemple, si votre « Moyen de paiement » n'a pas fonctionné. Veuillez accéder à votre « Espace client » pour connaître la date de votre prochaine facturation. Elle correspond à la fin de votre période d'abonnement en cours.
- 4.3. Moyens de paiement. Pour utiliser le service, vous devez nous fournir un ou plusieurs « Moyens de paiement ». Vous pouvez mettre à jour vos « Moyens de paiement » dans votre « Espace client ». Nous pouvons également mettre à jour vos « Moyens de paiement » avec des informations fournies par les prestataires de service de paiement. Après toute mise à jour, vous nous autorisez à continuer à prélever votre compte via le ou les « Moyens de paiement » concernés. Vous nous autorisez à prélever votre compte via tout « Moyen de paiement »

associé à votre compte au cas où votre « Moyen de paiement » principal serait décliné ou ne serait plus à notre disposition pour le paiement de vos frais d'abonnement. Vous êtes redevable de tout montant non prélevé. Si le règlement d'un paiement échoue en raison de l'expiration de la carte, de solde insuffisant ou pour tout autre motif, et que vous ne résiliez pas votre compte, nous pouvons suspendre votre accès à notre service jusqu'à ce que nous ayons réussi à prélever votre compte via un « Moyen de paiement » valide. Pour certains « Moyens de paiement », le prestataire peut vous facturer certains frais supplémentaires pour le traitement du paiement. Pour plus d'informations sur ces frais éventuels, veuillez vous adresser au prestataire de votre « Moyen de paiement ».

- 4.4. Résiliation. Vous pouvez résilier votre abonnement « Mon assiette équilibrée » à tout moment et vous continuerez d'avoir accès au service jusqu'à la fin de votre période de facturation mensuelle. Dans la mesure permise par la réglementation en vigueur, les paiements sont non remboursables et nous n'accordons aucun remboursement ou crédit pour les périodes d'utilisation partielle, ou pour tout contenu ou fonctionnalité du service non utilisé. Pour résilier votre abonnement, accédez à votre « Espace client » et suivez les instructions. Si vous résiliez votre abonnement, votre compte sera automatiquement clôturé à l'issue de votre période de facturation en cours.
- 4.5. Modifications du prix et des abonnements. Nous pouvons modifier nos abonnements ainsi que le prix de notre service. Toutefois, toutes modifications de tarification ou de nos abonnements ne vous seront applicables qu'après un délai minimum de 30 jours après réception d'une notification de notre part.

## 5. Service

- 5.1. Le service est réservé à un usage uniquement personnel et non commercial ou publique, et ne doit pas être partagé avec des personnes extérieures à votre foyer. Pendant la durée de votre abonnement, nous vous accordons un droit limité, non exclusif et non transférable, vous permettant d'accéder au service. À l'exception de ce qui précède, aucun droit, titre ou intérêt ne vous est accordé.
- 5.2. Vous vous engagez à ne pas archiver, reproduire, distribuer, modifier, afficher, exécuter, publier, concéder, créer des œuvres dérivées, vendre ou utiliser (sauf autorisation expresse mentionnée dans les présentes Conditions d'utilisation) le contenu, les informations ou les fonctionnalités du service.
- 5.3. Nous nous réservons le droit de résilier ou de restreindre votre utilisation de notre service si vous enfreignez les présentes Conditions d'utilisation ou faites une utilisation illégale ou illégitime du service.

## 6. Mots de passe et accès au compte

- 6.1. L'utilisateur ayant créé le compte et se voyant facturer des frais d'abonnement via le « Moyen de paiement » choisi (le « Titulaire du compte ») détient l'accès au compte et a le contrôle sur ce dernier. Cet utilisateur est responsable de toute activité se produisant via son compte. Afin de garder le contrôle du compte et d'empêcher quiconque d'y accéder (et d'accéder notamment aux informations sur l'historique de lecture du compte), le « Titulaire du compte » doit garder le contrôle de l'accès au compte et ne doit communiquer à personne son mot de

pas ni les détails relatifs au « Moyen de paiement » associé au compte. Le « Titulaire du compte » est responsable de la mise à jour et du maintien d'informations exactes relatives au compte. Nous pouvons résilier ou suspendre le compte afin de protéger le « Titulaire du compte », ainsi que pour protéger Nadia Steulet Nutrithérapie Sàrl ou ses partenaires, contre toute usurpation d'identité ou toute autre activité frauduleuse.

## 7. Divers

- 7.1. Droit applicable. Les présentes Conditions d'utilisation sont régies et interprétées selon le droit suisse.
- 7.2. Assistance clientèle. Pour obtenir plus d'informations sur notre service et ses fonctionnalités ou si vous avez besoin d'aide pour l'utilisation de votre compte, veuillez visiter la page « Centre d'aide » disponible à partir de votre « Espace client ».
- 7.3. Divisibilité. Si une ou plusieurs dispositions dans les présentes Conditions d'utilisation devaient s'avérer invalides, illégales ou inexécutables, les dispositions restantes demeureront pleinement applicables et conserveront leurs effets.
- 7.4. Modification des Conditions d'utilisation. Nadia Steulet Nutrithérapie Sàrl peut modifier les présentes Conditions d'utilisation. Nous vous informerons au moins 30 jours avant que de telles modifications ne deviennent applicables.
- 7.5. Communications électroniques. Nous vous enverrons des informations relatives à votre compte (par exemple, les autorisations de paiement, les factures, les changements de mot de passe ou de « Moyen de paiement », les messages de confirmation, les notifications) uniquement par voie électronique, par exemple par l'envoi d'un e-mail à l'adresse électronique que vous nous avez fournie lors de votre inscription.

**Dernière mise à jour : 01.09.2022**